

## Sommaire

### Edito

Le mot du Président p. 1  
Par Philippe Reccouppé,  
Président de Forum ATENA

### News

- Un PABX gratuit : pour ou  
contre ? p. 2

Par Jacques Heitzmann,  
Président de l'Atelier TOIP

- Nouvel exemple de synergie  
entre Forum ATENA et une  
Grande Ecole p. 3

Par Denis Beautier,  
Responsable de la Formation  
Continue de L'ISEP

### La vie des Ateliers

- Réunion de l'Atelier DEMAT  
p. 4

Par Eric Blot-Lefevre,  
Président de l'Atelier  
Dématérialisation

- Nouvel Atelier :  
Aspects Juridiques p. 4

### Agenda

- Vocal Expo, c'est bientôt  
p. 5

Par Philippe Poux, Président  
de l'Atelier Solutions Vocales

- FTTH et ODEBIT p. 5

Par Rolland Tran Van Lieu  
Président de l'atelier FTTH

Et tous nos événements,  
partenariats pour mai et juin  
2008 p. 5 & 6

\*\*\*

Si vous souhaitez contribuer à  
notre prochaine édition,  
n'hésitez à nous faire part de vos  
suggestions à l'adresse  
[redaction@forumatena.org](mailto:redaction@forumatena.org)

## Edito

### Téléphonie mobile et concurrence : Où en sommes nous sur le principal marché des télécoms France ?

Après le récent désengagement du groupe NRJ du MVNO NRJ Mobile, on est en droit de se poser cette question (TF1 avait jeté l'éponge début 2007, fin 2007 c'était TEN qui était racheté par Orange, et Debitel est en cours d'acquisition par SFR). Le plus préoccupant, c'est que le sujet revient très régulièrement sur la table, que les constats sont de plus en plus clairs, et que rien ne change.

Et le développement de MVNO n'est pas le seul problème du marché de la téléphonie mobile, la quatrième licence, la concurrence d'autres technologies radio mobile, la symétrie du coût d'aboutissement des appels fixes/mobiles en sont d'autres illustrations.

La non concurrence réelle dans le monde des mobiles semble faire la quasi-unanimité, (le conseil de la concurrence avait d'ailleurs condamné ...;-). Seul les opérateurs mobiles, semblent ne pas s'en offusquer !

Mais alors, où est le problème ? Non, rien, pourquoi ? C'était juste comme ça.

Philippe Recouppé  
Président de Forum ATENA

# News Letter n° 10

## Mai 2008

### NEWS

#### Un PABX gratuit : pour ou contre ?

**La réponse le 28 mai, 18h à 20h à l'ISEP,  
avec des témoignages clients**

Notre événement sur l'utilisation de logiciels libres en ToIP du 28 mai à 18 heures suscite déjà le débat et vous êtes en effet très nombreux à vous être inscrits.

Pourquoi acheter un PABX très cher alors qu'on peut se procurer un PABX gratuit et pourtant très riche en fonctionnalités ?

Un PABX à mettre en place : seuls les experts du sujet peuvent tenter le coup ! Les autres se rendront-ils compte de la difficulté de mettre en place un tel logiciel et de le maintenir pour assurer la qualité de service exigée pour le téléphone en entreprise ? Sans téléphone, une entreprise ne survit pas.

Quel sera le marché de demain ? Un géant comme Microsoft fournissant son produit devenu un standard contre le PABX open source du libre, le « Firefox » de la ToIP ?

Alors que toutes les entreprises sont aujourd'hui confrontées à des choix d'évolution de la téléphonie, ces arguments et ces interrogations résonnent avec d'autant plus de force.

A toutes ces questions, un riche panel d'utilisateurs et d'experts sélectionnés vous présentera leur réflexion.

Je vous promets ensuite un beau débat que nous ne pourrons certainement pas tarir mais que chacun pourra continuer ensuite autour d'un pot. Une bonne occasion pour nouer ou renouer des contacts.

L'avenir de la téléphonie sur IP vous interpelle ?

Vous êtes un utilisateur face à un choix pour votre entreprise ? Vous êtes un professionnel et mettez en œuvre des solutions classiques aujourd'hui et vous vous interrogez sur de quoi demain sera fait ?

Cet événement promet d'être exceptionnel et vous ne regretterez pas le temps passé avec nous.

Attention : nombre de places limité - ne tardez pas !  
Participation gratuite - Inscription obligatoire

Programme détaillé sur  
[www.forumatena.org/?q=node/85](http://www.forumatena.org/?q=node/85)

*Jacques Heitzmann  
Président de l'Atelier ToIP*

\*\*\*

# News Letter n° 10

## Mai 2008

### NEWS

#### Nouvel exemple de synergie entre Forum ATENA et une Grande Ecole

**Un nouveau Mastère Spécialisé en « Intelligence des Risques par l'Intelligence Economique - anticipation, identification, prévention et gestion des risques (Sécurité, Sûreté, Environnement, Management) » à l'ISEP, vient d'être labellisé aujourd'hui même par la Conférence des Grandes Ecoles.**

Il apporte une ouverture sans précédent sur l'évolution des nouveaux métiers liés à l'Intelligence des Risques et à l'Intelligence Economique !

Les membres de son Comité de Pilotage sont : André Added (IFIE), Denis Beautier (ISEP), Jean-Marc Beignon (E=SC<sup>2</sup>, Forum ATENA), Bernard Besson (SGDN), Michel Gordin (ESSEC), Gérard Peliks (EADS, Forum ATENA), Jean-Claude Possin (IE).

Les partenaires sont : Forum ATENA, le Club d'Intelligence Economique du MEDEF Ouest Parisien, l'IFIE. Le corps enseignant inclut aussi d'autres personnalités de Forum ATENA.

Forum ATENA, au carrefour des Grandes Ecoles, de l'industrie et de l'administration, déploie donc aujourd'hui son partenariat avec l'une d'elle : l'ISEP.

Deux événements ont déjà eu lieu sur ce sujet les 11 décembre 2007 et 4 avril 2008 et très prochainement, un autre événement à l'ISEP, le 28 mai, sur la ToIP.

Les inscriptions à ce Mastère vont bientôt être lancées (surveiller [www.isep.fr](http://www.isep.fr) !). L'ouverture est prévue fin 2008/début 2009. La formation se fera à temps partiel. Elle est conçue aussi bien pour la formation initiale que pour la formation continue. Le site est sur Paris, au coeur du quartier latin.

Futurs candidats, Recruteurs potentiels / Chercheurs de stagiaires / Tuteurs de thèses professionnelles, je vous invite à vous mettre en rapport avec moi : [denis.beautier \)at\( isep.fr](mailto:denis.beautier@isep.fr), 01.49.54.52.20.

Pour la petite histoire : « Est-ce une coïncidence ? »

En effet, le Comité de Pilotage qui se réunissait ce lundi 19 mai au matin, au Musée Branly, lieu chargé d'histoire (le vrai celui-ci, car l'ancien laboratoire de Recherche du savant éponyme, est maintenant son musée, au rez-de-chaussée de l'ISEP...), l'un de nos directeurs nous annonçait en direct la bonne nouvelle qui venait de tomber sur nos téléspectateurs. Vous êtes donc informés, à chaud, en moins 24 heures, de cette nouvelle, qui consolide la capacité de réactivité de votre NewsLetter ! L'information circule vite et efficacement : « qu'on se le dise ! ».

*Denis Beautier  
Responsable de la "Formation Continue de l'ISEP"*

## L'ACTUALITÉ DES ATELIERS

### Réunion de l'atelier DEMAT

*L'atelier de la Dématérialisation invite les acteurs de la dématérialisation à une réunion de travail le 26 juin 2008 à 14h à 17h à l'Echangeur PME, CCIP Bourse de Commerce, 2 rue de Viarmes, PARIS*

En route vers la chaîne de sécurité, de confiance et de valeur probante des échanges documentaires numériques : courriers, formulaires, factures, avis d'opérés...

La dématérialisation des documents électroniques, de leur correspondance en ligne, et de leur archivage numérique se développe de manière externalisée avec de nombreux Opérateurs Tiers de Confiance et Prestataires de gestion documentaire.

Ces Opérateurs et ces Prestataires participent, ensemble et pour leurs métiers respectifs, à la « chaîne de sécurité, de confiance, de légalité et d'interopérabilité » sur laquelle est fondée la dématérialisation des correspondances et des archives numériques dont les documents et les données entrent dans le bilan et dans la comptabilité informatisée des sociétés et des administrations.

Les Prestataires qui participent à la « chaîne de dématérialisation légale et sécurisée », exercent des métiers complémentaires : Editeurs de logiciels de gestion documentaire et de sécurité, Prestataires d'Édition, Tiers d'Archivage, Sociétés de Services Informatiques, Opérateurs Télécom, et les Autorités de Certification (Signature Electronique) intégrant les technologies et les solutions utiles à l'enregistrement, à l'identification,

à l'authentification, à la sécurité nationale et à la confiance numérique.

Le cadre réglementaire actuel de la dématérialisation à valeur probante certaine est largement suffisant pour construire les applications dont les utilisateurs ont besoin actuellement dans leur contexte informatique professionnel.

L'Atelier de la dématérialisation organisé par le Forum Atena recherchera donc avec les Opérateurs et les Prestataires de gestion documentaire, les meilleures méthodes et solutions pour savoir préparer et pour conduire à bonne fin, dans le contexte réglementaire en vigueur, chaque projet de dématérialisation des échanges et des transactions.

Les invités préciseront ce qu'ils attendent d'un groupe de travail sur la dématérialisation dont les fonctions essentielles organisent la sécurité des Réseaux de Correspondances et de Transactions en ligne, et assurent l'interopérabilité des échanges entre les parties signataires d'une convention d'échanges électroniques et les opérateurs responsables de la chaîne de dématérialisation à valeur probante.

Plusieurs entreprises se sont déjà manifestées pour demander un groupe de travail qui établirait les règles de conformité à respecter pour conduire leur projet de dématérialisation des échanges et des transactions sur un réseau sécurisé à valeur probante intégrant leurs courriers, commandes, factures, et ordres de paiement électroniques (SEPA).

*Eric Blot-Lefevre  
Président de l'Atelier de Dématérialisation*

\*\*\*

### Nouvel atelier Forum ATENA Aspects Juridiques

**Le Conseil d'Administration de l'association Forum ATENA a décidé la création d'un nouvel atelier "Aspects Juridiques".**

Cet atelier, présidé par Maître Itéanu de la société d'avocats Itéanu, agira sur les aspects juridiques des diverses technologies et se veut bien sûr être un atelier transversal sur tous les ateliers déjà existants. A suivre dans nos prochaines News !

# News Letter n° 10

## Mai 2008

### AGENDA



#### Vocal Expo ... c'est bientôt

**Vocal Expo est la première manifestation professionnelle des technologies vocales. La troisième édition se tiendra le mardi 17 juin 2008 au CNIT.**

#### Tous les marchés, toutes les solutions pour votre relation client

Pour sa troisième édition, Vocal Expo se fait à nouveau le reflet de la dynamique du marché vocal. Alors que le mobile commence à rejoindre internet, que le GPS devient communicant, on voit fleurir les services et les besoins d'interaction vocale. La voix devient l'interface la plus naturelle et fiable pour la relation client, les outils de self service, la recherche d'informations locales ... et maintenant l'authentification biométrique.

#### Un événement en trois temps

Des conférences, et une Keynote Session, des ateliers (retours d'expérience), un espace Exposition réunissant les principaux acteurs.

#### Pratique, concret et utile

Conférences, débats et ateliers, avec de vrais témoignages clients, pragmatiques et didactiques. Le programme des conférences et ateliers permettra de mettre en lumière les bénéfices des technologies vocales au travers de témoignages illustratifs.

#### Dédié à votre business

A nouveau, Vocal Expo donnera le ton des technologies vocales, vecteur de notoriété et accélérateur de leads et de ventes pour votre entreprise.

**La journée du 17 juin sera l'occasion unique de faire le point sur les dernières avancées, les offres et leurs potentiels.**

*Philippe Poux*  
*Président de l'atelier Solutions vocales et relation client*

*Renseignements et inscriptions :*  
<http://www.vocalexpo.com/>

#### FTTH et ODEBIT

Forum ATENA est partenaire d'ODEBIT du 23 septembre au 25 septembre 2008 à Paris la Défense, Cnit La Défense.

Le salon ODEBIT, solutions haut débit & applicatifs pour les collectivités locales, est une exposition des prestataires spécialisés dans l'aménagement, la gestion et le développement des territoires grâce aux TICS.

*Rolland Tran Van Lieu*  
*Président de l'atelier FTTH*



**28 mai Conférence Débat à L'ISEP**

#### Une entreprise peut-elle s'équiper d'un PABX en open source ?

28, rue Notre-Dame des Champs  
75006 PARIS

Avec les témoignages d'entreprise, d'école d'ingénieur et d'opérateurs et la participation de SLL.

*Renseignements et inscriptions :*  
*Inscription2805@forumatena.org*



**26 juin - Atelier Dématérialisation**

ECHANGEUR PME  
2 rue Viarmes  
75001 PARIS

Réunion des acteurs de la dématérialisation pour faire le point sur ce sujet en plein essor  
Jeudi 26 juin, de 14h à 17h, à la Bourse de Commerce de Paris.

*Renseignements et inscriptions :*  
*Inscription2606@forumatena.org*



**28 et 29 mai - CNIT PARIS LA DÉFENSE**

130 exposants, 90 intervenants, 30 partenaires, pour faire le point sur l'internet : e-marketing, e-commerce, e-pub, e-video

*Renseignements et inscriptions : 01 44 39 85 00*  
*http://2008.infoproexpo.fr/subscription*

# News Letter n° 10

## Mai 2008

**ECHANGEURPME**  
PARIS ÎLE-DE-FRANCE

**29 mai – CCIP**

2 rue Viarmes  
75001 PARIS  
Atelier - Rencontre avec un expert  
Comment mettre en place un centre de contacts, en  
partenariat avec le SeCA  
<http://www.echangeur-pme.ccip.fr/node/77>



**30 mai - Tour Eiffel**

"Convergence 2008" Media, Telecoms, Internet  
La lutte pour les contenus, un secteur en pleine  
consolidation, Régulation : les chantiers en cours.  
Invitée d'honneur : Viviane Reding, commissaire  
Européenne, société des technologies de  
l'information et des media  
*Renseignements et inscriptions :*  
<http://www.premiercercle.com/>



**Bourse du Commerce Paris Ile de France - 5 juin**

2 rue Viarmes  
75001 PARIS  
Jeudi 5 juin, de 8h30 à 18h30, à la Bourse de  
Commerce de Paris.

Dirigeants d'entreprises, responsables réseaux,  
informatique et DSI, découvrez comment doper  
votre productivité en participant au 3eT.E.C. Paris  
Ile de France, le Forum des Technologies de  
l'Entreprise Communicante !  
*Renseignements (inscription gratuite) :*  
[www.tec-paris.com](http://www.tec-paris.com)